

"Inquérito do Sistema Estatístico Nacional (ao abrigo da Lei n.º 22/2008 de 13 de maio de 2008) de resposta obrigatória, registado no I.N.E. sob o n.º 10441, válido até 31 de dezembro de 2024."

FORMULÁRIOS DE RECOLHA WEB

PROCESSOS NOS CENTROS DE ARBITRAGEM

(MOD. 322)

1 DESCRIÇÃO FUNCIONAL

A estrutura de preenchimento deste instrumento de notação encontra-se dividida em 6 ecrãs que são identificados nos pontos seguintes:

1. Elementos de identificação

Preenchimento dos elementos de identificação referentes à Entidade Informadora e ano.

2. Pendentes do ano anterior e Entrados e Findos com Resolução

Informação relativa aos processos de reclamação do ano anterior e entrados no ano, e aos processos de reclamação com resolução durante o ano.

3. Findos sem Resolução

Informação relativa aos procedimentos de reclamação findos sem resolução durante o ano.

4. Processos de Informação

Processos de informação pendentes, entrados e findos durante o ano.

5. Resumo

Visualização dos dados recolhidos nos ecrãs anteriores. Neste ecrã será possível enviar a informação à DGPJ ou guardá-la para enviar posteriormente.

6. Listagem de Erros

Listagem de erros inerentes a todos os ecrãs, que foram detectados no preenchimento do respectivo instrumento de notação, cujas validações não tenham sido cumpridas.

2 ESPECIFICAÇÃO DAS PÁGINAS WEB

Neste capítulo encontram-se ilustrados os ecrãs que pertencem à estrutura deste instrumento de notação. As definições de cada página, dos campos e respectivas correspondências com a base de dados também são partes integrantes deste capítulo.

2.1 ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

2.1.1 DESENHO DO ECRÃ

Página : mod322_1

Mod. 322 (Mapa) - Processos nos Centros de Arbitragem

Elementos de Identificação

Entidade Informadora	<input type="text" value="Centro de Arbitragem"/>
	<input type="text" value="Lisboa"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Ano	<input type="text" value="2004"/> *

Gabinete de Política Legislativa e Planeamento

Observações:

- ✓ O preenchimento da informação relativa à Entidade Informadora engloba a consideração de níveis que estão associados a determinado tipo de Entidade. A informação referente ao 1º nível da Entidade Informadora (1ª caixa de texto) estará preenchida por defeito, de acordo com o tipo de utilizador que entrou no sistema.

As restantes caixas de escolha exclusiva associadas à Entidade Informadora estarão automaticamente preenchidas até ao nível que estiver associado ao utilizador.

- ✓ O botão **SEGUINTE** irá permitir avançar para o ecrã seguinte.
- ✓ As validações (ex.: campos obrigatórios) inerentes ao preenchimento de determinados campos são efectuadas quando se carrega no botão **SEGUINTE**.

2.2 PENDENTES DO MÊS ANTERIOR, ENTRADOS E FINDOS COM RESOLUÇÃO

2.2.1 DESENHO DO ECRÃ

Página : mod322_2

Mod. 322 (Mapa) - Processos dos Centros de Arbitragem

Identificação > **Pend. do Ano Ant. Entrados e Findos c/ Resolução** > Findos s/ Resolução > Processos de Informação > Resumo

Processos pendentes do ano anterior, entrados e findos c/ resolução

Objecto de litígio	Processos						
	Pendentes do ano anterior	Entrados durante o ano	Findos com resolução durante o ano				
			Mediação com acordo	Conciliação	Arbitragem		
	1 Árbitro	3 Árbitros			Mais de 3 Árbitros		
1	2	3	4	5	6	7	
Agricultura, produção animal, siveicultura, caça e pesca	34	56	23	2			
Indústrias extrativas							
Indústrias transformadoras							
Produção e distribuição de electricidade, gás e água							
Construção							
(*)							

Anterior
Guardar
Seguinte

Identificação | **Pend. do Ano Ant. , Entrados e Findos c/ Resolução** | Findos s/ Resolução | Processos de Informação | Resumo

Gabinete de Política Legislativa e Planeamento

Observações:

- ✓ O botão ANTERIOR irá permitir retroceder para o ecrã anterior.
- ✓ O botão GUARDAR irá permitir guardar a informação preenchida até ao momento, para posterior envio.
- ✓ O botão SEGUINTE irá permitir avançar para o ecrã seguinte.

2.3 FINDOS SEM RESOLUÇÃO

2.3.1 DESENHO DO ECRÃ

Página : mod322_3

Mod. 322 (Mapa) - Processos nos Centros de Arbitragem

Identificação > Pend. do ano Ant. Entrados e Fintos c/ Resolução > **Fintos s/ Resolução** > Processos de Informação > Resumo

Processos fintos sem resolução

Objecto de litígio	Processos				
	Fintos sem resolução durante o ano				
	Incompetência (sem envolver mediação)	Desistência	Outro motivo		
			Mediação sem acordoção	Recusa de arbitragem ou sem responsabili- o	Outros motivos
8	9	11	12	13	
Agricultura, produção animal, zivicultura, caça e pesca	16	1	2	11	
Indústrias extrativas					
Indústrias transformadoras					
Produção e distribuição de electricidade, gás e água					
Construção					
(*)					

Anterior Guardar Seguinte

Identificação | Pend. do Ano Ant. , Entrados e Fintos c/ Resolução | **Fintos s/ Resolução** | Processos de Informação |
Resumo

Gabinete de Política Legislativa e Planeamento

Observações:

- ✓ O botão **ANTERIOR** irá permitir retroceder para o ecrã anterior.
- ✓ O botão **GUARDAR** irá permitir guardar a informação preenchida até ao momento, para posterior envio.
- ✓ O botão **SEGUINTE** irá permitir avançar para o ecrã seguinte.

2.4 PROCESSOS DE INFORMAÇÃO

2.4.1 DESENHO DO ECRÃ

Página : mod322_4

Mod. 322 (Mapa) - Processos nos Centros de Arbitragem

[Identificação](#) > [Pend. do ano Ant. Entrados e Findos c/ Resolução](#) > [Findos s/ Resolução](#) > [Processos de Informação](#) > **Resumo**

Processos de Informação

	Processos			
	Pendentes do ano anterior	Entrados durante o ano	Findos durante o ano	Pendentes para o ano seguinte
	1	2	3	4
Meio por que foram prestados				
Telefónico	12	2	10	4
Presencial				
Escrito				
Correio Electrónico				
Telecópia				

Anterior
Guardar
Seguinte

[Identificação](#) | [Pend. do Ano Ant. , Entrados e Findos c/ Resolução](#) | [Findos s/ Resolução](#) | [Processos de Informação](#) | [Resumo](#)

Gabinete de Política Legislativa e Planeamento

Observações:

- ✓ O botão ANTERIOR irá permitir retroceder para o ecrã anterior.
- ✓ O botão GUARDAR irá permitir guardar a informação preenchida até ao momento, para posterior envio.
- ✓ O botão SEGUINTE irá permitir avançar para o ecrã seguinte.

2.5 RESUMO

2.5.1 DESENHO DO ECRÃ

Página : mod322_res

Mod. 322 (Mapa) - Processos nos Centros de Arbitragem

Identificação > Pend. do ano Ant. Entrados e Findos of Resolução > Findos of Resolução > Processos de Informação > **Resumo**

Elementos de Identificação

Processos de Reclamação

Processos de Informação

Anterior Guardar Enviar Visualizar Voltar

Identificação | Processos | Composição do Tribunal | Informações Prestadas | **Resumo**

Gabinete de Política Legislativa e Planeamento

Observações:

- ✓ Nesta página só é permitido ao utilizador visualizar, resumidamente, os dados inseridos nas páginas anteriores. Caso pretenda efectuar alguma alteração a esses dados, o utilizador deverá voltar às páginas onde deseje alterar os dados.
- ✓ Ao seleccionar um título o utilizador poderá visualizar o conteúdo do ecrã correspondente.
- ✓ Os dados poderão ser guardados antes de serem enviados ao GPLP através do botão **GUARDAR**.
- ✓ O botão **ENVIAR** irá permitir que os dados sejam validados e enviados ao GPLP.
- ✓ O botão **Visualizar** irá permitir a visualização de todos os dados inseridos.

✓ O botão **Voltar** irá permitir voltar à pesquisa efectuada (Modelos Recebidos ou Modelos Enviados). Este botão apenas é visível quando o utilizador acede ao modelo através dos Modelos Recebidos ou Modelos Enviados.

A mensagem associada a esta acção está apresentada no quadro seguinte:

Mensagens associadas aos botões		
Acções	Confirmação	Mensagem
GUARDAR	Tem a certeza que deseja guardar a informação recolhida?	- A informação foi guardada com sucesso.
ENVIAR	Tem a certeza que deseja enviar o instrumento de notação?	- O instrumento de notação foi enviado com sucesso.

2.6 LISTAGEM DE ERROS

2.6.1 DESENHO DO ECRÃ

Página : mensagem

O Instrumento de Notação não pode ser enviado porque foram identificados os seguintes erros no seu preenchimento:

Existem valores inferiores a zero.

Para voltar à página onde o erro foi identificado, carregue na respectiva linha.

[Voltar](#)

3 REGRAS DE VALIDAÇÃO

As regras de validação que são aplicadas no preenchimento deste instrumento de notação são as seguintes:

1. Mensagens de validação

Se o resultado for falso, a validação impede o envio do formulário.

Validação	Mensagem
O mapa que se pretende preencher, já se encontra no estado "Por enviar" por outro utilizador	Não pode preencher o Instrumento de Notação referente a < ano> porque já está a ser preenchido pelo utilizador <nome do utilizador>.
O mapa que se pretende preencher já se encontra no estado "Por Enviar". Significa que já se iniciou o seu preenchimento	Não pode preencher o Instrumento de Notação referente a < ano> porque o seu preenchimento já foi iniciado e o Instrumento de Notação encontra-se no estado 'Por Enviar'. Selecciono-o na lista de modelos por enviar.
O mapa que se pretende preencher encontra-se no estado "Para Correção"	Não pode preencher um novo Instrumento de Notação referente a < ano> porque está em correção. Selecciono o mapa na lista de modelos por enviar ou para correção.
O mapa que se pretende preencher já foi enviado	Não pode preencher um novo Instrumento de Notação referente a < ano> porque já foi enviado.
Não pode preencher o mapa pretendido, porque o mapa do ano anterior ainda não foi enviado. Encontra-se no estado "Por Enviar"	Não pode preencher um novo Instrumento de Notação referente a < ano> porque o mapa do ano anterior ainda está por enviar.
Não pode preencher o mapa pretendido, porque o mapa do ano anterior ainda não foi enviado.	Não pode preencher um novo Instrumento de Notação referente a <ano> porque o mapa do ano anterior ainda não foi enviado.
Não pode preencher o mapa pretendido, porque o valor do ano apresentado não está de acordo com o definido na tabela SJTOMDET	Não pode preencher um novo Instrumento de Notação referente a < ano> porque o ano inserido não está de acordo com o início de vigência.
Não pode preencher o mapa pretendido, porque o valor do ano >= Hoje	Não pode preencher um novo Instrumento de Notação referente a < ano> porque o ano inserido é superior ao actual.
Os valores do mapa devem ser todos numéricos	As células de preenchimento dos mapas são do tipo numérico.
Os dados dos pendentos para o próximo ano não devem ser inferiores a zer.	Existem valores inferiores a zero.
O valor da linha "Compras por outros métodos que não em estabelecimento" deve ser igual ou superior ao valor da linha "Das quais através de comércio electrónico".	O valor da linha "Compras por outros métodos que não em estabelecimento" deve ser igual ou superior ao valor da linha "Das quais através de comércio electrónico".


2. Mensagens de alerta

Se o resultado for falso, informa o utilizador da situação identificada, mas não impede o envio do formulário.

	Validação	Mensagem
	Se o mapa estiver totalmente vazio	Não foram registadas quaisquer ocorrências no mapa.
	Se existirem valores negativos	Existem valores inferiores a zero.

4 DESCRIÇÃO DE OBJECTOS

Neste capítulo descreve-se o significado de cada objecto existente nos formulários *web* apresentados anteriormente.

Objectos	Descrição
*	Caixa de preenchimento obrigatório
<input type="checkbox"/>	Botão de escolha múltipla
<input type="radio"/>	Botão de escolha exclusiva
	<i>Scroll</i> de navegação entre linhas em cada mapa
<input type="text"/>	Caixa de escolha exclusiva
<input type="text"/>	Caixa de texto livre
<input type="button" value="NOVO"/>	Criar um novo registo
<input type="button" value="GUARDAR"/>	Guardar os dados no momento do preenchimento de cada página. O utilizador poderá optar por guardar os dados caso tenha ou não terminado o preenchimento da página, podendo voltar à mesma noutro momento para conclusão do preenchimento. Nesta situação, os campos que tenham sido guardados anteriormente, aparecerão automaticamente preenchidos.
<input type="button" value="ENVIAR"/>	Guardar e enviar os dados ao GPLP
<input type="button" value="CONFIRMAR"/>	Confirmar os dados inseridos e retroceder para o ecrã anterior
<input type="button" value="ANTERIOR"/>	Retroceder para o ecrã anterior, opção alternativa às barras de navegação
<input type="button" value="SEGUINTE"/>	Avançar para o ecrã seguinte, opção alternativa às barras de navegação
<input type="button" value="Cancelar"/>	Cancelar a acção e voltar para o ecrã anterior
<input type="button" value="Voltar"/>	Cancelar a acção e voltar para o ecrã anterior Voltar para a pesquisa efectuada
X	Eliminar registos, após seleccionados através dos botões de escolha múltipla (<input type="checkbox"/>)

« ‹ › »	Botões para navegação na lista de registos
---------	--